

Szanowni Państwo,

Pragniemy poinformować, że rozpoczęliśmy proces wymiany aparatów CPAP. Działanie jest następnym krokiem akcji korygujących z ramienia firmy Philips w związku z wykryciem nieprawidłowości w niektórych modelach tej marki.

Jak będzie wyglądał proces wymiany aparatu?

1. Nasz konsultant skontaktuje się z Państwem telefonicznie – zgodnie z ustalonym schematem działania.
2. Ustalimy z Państwem dogodny termin i miejsce odbioru wadliwego aparatu CPAP marki Philips.
3. Na nasze zlecenie kurier firmy UPS odbierze od Państwa wadliwy aparat.
4. Państwa aparat trafi do naszego serwisu.
5. W ciągu maksymalnie 2 dni roboczych ustawimy parametry lecznicze nowego, wolnego od wad aparatu CPAP. Zachowamy Państwa dotychczasowe ustawienia – tak, aby kontynuacja leczenia przebiegała bezproblemowo.
6. Odeślemy do Państwa nowy, wolny od wad aparat.

W jaki sposób powinienem przygotować urządzenie do wysyłki?

1. Proszę o przygotowanie samego aparatu. Nie pakujemy: torby, maski, przewodu powietrznego, nawilżacza, zasilacza ani filtrów.
2. Aparat należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu – najlepiej w oryginalnym opakowaniu. Można również umieścić aparat np. w pudełku po butach lub w innym, sztywnym opakowaniu.

Dostaną Państwo nowy aparat marki Philips, tego samego typu jak używany do tej pory (oczywiście – z nową pianką dźwiękochłonną) lub aparat klasy wyższej.

W przypadku pytań i wątpliwości pozostajemy do dyspozycji pod numerem telefonu: 886283944.